

## BPM İle Daha Yeşil Bir Dünya

### BPM Nedir?

BPM, başan için gerekli olan noktalara odaklanarak şirket yeterliliğini ve müşteri hizmetlerini geliştirmeyi hedefleyen, iş gelişimine disiplinli bir yaklaşımdır. BPM Takımları bilgisayar teknolojileri baz alınarak kurulur, işletmenin hedeflerine ulaşmasına destek verir. Tipik olarak bu takımlar tek bir çevreye dahil edilmiş, çok çeşitli gelişimlerin otomasyonuna ve gelişimine olanak sağlayan platformlardır.

### BPM Kağıt Kullanımını Yok Eder

Bölümler arasında meydana gelen iletişimsizlik, günümüz işletmelerinin en önemli sorunlarından biridir. Kaybolan bir doküman onay sürecinin baştan başlamasına neden olabildiği gibi, boşa harcanan zamanın da iki ile çarpılması demektir. BPM kullanılarak manuel olan işleyiş otomatikleştirilir ve kağıdın süreç içerisindeki izi önemli ölçüde yok olur. Bilgisayar ekranına yerleştirilen kağıt, evrağın takibinin, gerçek zaman durumunun daha sağlıklı takibini sağlar. Herhangi bir yerden onaya sunulan, kabul edilen ve kullanıcılar tarafından herhangi bir ofisten ulaşılabilen doküman hem zamandan hem de gereksiz kağıt tüketiminden tasarruflar. BPM çözümlerinin raporlama özelliği onayları elektronik olarak dijital imzalarla dönüştürür. Bu durum, ofisler arasındaki telefon trafiğini azalttığı gibi, BPM kullanıcıların dijital bir evrağa, dijital olarak ulaşabildiği yer olarak evrak belleği görevini görür. Kağıdı ortadan kaldırmak bir şirketin çevreci bir noktaya ulaşabilmesini sağlayan en önemli gelişimdir.

### BPM İnsan Hatalarını Yok Eder

Bir işletmede günlük iş akışı işlemlerinin yaklaşık %70-80'i insan merkezli manuel işlemlerdir. Birbirinden farklı bu işlem akışları, iş gelişimini, insanların akış içerisinde iletişim halinde olmalarıyla sağlamakta ve kişinin her işlem adımını ileri taşımalarını desteklemektedir. Gider Raporlama Uygulamaları ve Boşa Harcanan Zaman Tespit Sistemi her gün meydana gelen en önemli iki insan merkezli iş gelişim sistemidir. İnsan merkezli gelişimler fazla kağıt tüketimine neden olan, çevreci olmayan, gereksiz ve fazla zaman gerektiren manuel süreçlerdir.

Örneğin manuel yapılan Sipariş Alma sürecine bakalım; süreç bir kişinin çıktı alma ya da sipariş onayı için bir çok kopya almasını kapsar. Daha sonra gerekli olan kontroller için tamamlanmış evraklar yöneticiye gönderilir. Onaydan önce yönetici son kontrollerin yapılması için evrağı farklı bir ofise iletir. Daha sonra kontrolü yapan bunu onaylar, bir kopya alır ve dokümanı yöneticiye geri yollarlar. Bazı noktalarda insan hataları da olmaktadır ve bu hataları düzeltmek daha fazla kağıt israfı demektir. Bu süreç aynı zamanda boşa harcanan zaman ve her iki ofis tarafından referans olarak alınan kopyalar ve arada evrak götürüp getirmeyle yaşanan gecikmelere de neden olur. Süreç sadece, her çalışan ne yapması gerektiğini ve ne zaman yapması gerektiğini tam olarak biliyorsa - yöneticinin onayı, maliyet sorununu vermesi gibi- düzenli işler. Süreçten habersiz bir çalışan süreci baştan başlatmaya neden olabilecek önemli bir adımı atlayabilir, gecikmelere ve fazladan kağıt tüketimine neden olabilir.

BPM takımı her kullanıcıya işlemi, işlem çıkış şemasına göre bildirir ve sadece kullanıcı ihtiyaç duyduğunda programı kullanır. Bütün işlem BPM platformu tarafında planlandığı için insan hatası gibi bir olasılık söz konusu değildir. BPM gereksiz olan durumları ve insan hatasını ortadan kaldırarak şirketlerin verimliliklerini artırır, çevreci yönlerini geliştirir.

### BPM Seyahati Azaltır Fakat İşbirliğini Devam Ettirir

BPM sayesinde tüm bölümler gerekli olan dokümanlara çevrimiçi ulaşabilmekte ve işbirliği, seyahat için gerekli olan zamanın ve hataların büyük ölçüde azalmasıyla daha kolay sağlanmaktadır. Her ofisten ya da internetin olduğu her yerden, kullanıcılar belgeleri online olarak gözden geçirirler, değişiklikleri online olarak yaparlar, belgeleri yeniden biçimlendirebilir ve gereken işaretlemeleri yaparak, belgeyi paylaşabilirler. Bu sayede paydaşlar gerçek zamanlı olarak proje durum bilgilerini kontrol ederek ve BPM platformu aracılığıyla konular takip edilebilir, kişisel toplantılarda ihtiyaç en aza indirilebilir. Önemli ölçüde enerji tasarrufu ve azalan yolculuk maliyetleri daha çevreci bir organizasyonunu oluşmasına katkı sağlar.



+90 850 455 0 254 (ALG)



/algorizma